

1. Rekisterinpitäjä

Succee Oy
Ihantolanpiha 11, 28600 Pori
info@succee.fi

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Kaisa Löfgren
Ihantolanpiha 11, 28600 Pori
kaisa.lofgren@succee.fi

3. Rekisteröidyt

Succee Oy:n asiakkaat ja yhteistyökumppanit.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakas- tai yhteistyösuhteen perusteella. Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on Succeen asiakkaan ja Succeen välinen asiakassuhde. Henkilötietojen käsittely voi perustua myös asiakkaan suostumukseen tai asiakkaan Succeelle antamaan toimeksiantoon.

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin käyttötarkoituksiin:

- Succeen palveluiden tuottaminen, kehittäminen ja seuranta sekä asiakaspalvelun toteuttaminen.
- Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen.
- Asiakassuhdeviestinnän ja markkinoinnin toteuttaminen sekä kontaktihistorian hallinta.

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakkaan perustiedot:

- nimi
- osoite
- puhelinnumero
- sähköposti
- palveluiden käyttötiedot eri asiointikanavissa, kuten internet- ja mobiilipalveluissa, sisältäen mm. loki- ja palvelutapahtumatiedot sekä sivulatausten yhdistämiseksi tarvittavat evästeet
- tiedot ostetuista tuotteista/palveluista

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaaseen liittyviä tietoja kerätään ensisijaisesti asiakkaalta itseltään (yritykset ja yhteisöt) tilauksen yhteydessä, palveluiden

oston ja käytön yhteydessä sekä muuten suoraan asiakkaalta. Tietoja voidaan päivittää myös väestötietojärjestelmästä, Itellasta tai muista vastaavista ulkoisista tietolähteistä.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta eteenpäin.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä.

9. Rekisterin suojausperiaatteet

Manuaalinen aineisto:

Rekisteri ei sisällä manuaalista aineistoa.

Sähköisesti käsiteltävät tiedot:

Tiedot on tallennettu Succeen käyttämälle palvelimelle ja käyttöoikeudet on rajattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin Succeen toimiston sisälle. Rekisteriin on käyttöoikeus vain henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään.

10. Tarkastusoikeudet

Jokaisella rekisterissä olevalla on oikeus tarkista rekisteriin tallennetut tiedot. Vapaamuotoiset tarkastuspyynnöt osoitetaan sähköpostitse rekisterin ylläpitäjälle: info@succee.fi

11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla on oikeus vaatia hänestä rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Vapaamuotoiset korjauspyynnöt osoitetaan sähköpostitse rekisterin ylläpitäjälle: info@succee.fi.

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaan, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia, sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten.